

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Парфеньевского муниципального района Костромской области в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 11/23 от 15.07.2023 был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Парфеньевского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

| Таблица 1.1. | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------|--|--|---|---|--|----------------------------|
| <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i> | | | | | | | | |
| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | <u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации | <u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги | <u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов | <u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации | <u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
| 1 | МКДОУ "Матвеевский детский сад" | 88,2 | 100 | 94 | 46,9 | 100 | 100 | 4 |
| 2 | МКДОУ детский сад «Теремок» | 94,3 | 98,5 | 100 | 74,6 | 98,4 | 100 | 44 |
| 3 | МКДОУ детский сад «Тополек» | 92,5 | 97,8 | 90,5 | 79,1 | 97,2 | 97,9 | 18 |
| | Среднее значение | 91,7 | 98,8 | 94,8 | 66,9 | 98,5 | 99,3 | 66 |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,7 при сохранении большинства значений показателей предыдущего года. Мало информации имеется по МКДОУ "Матвеевский детский сад", что затрудняет получение объективной оценки предоставления услуг, в данном случае опираемся на мнение родителей.

Среднее значение по критерию 1 составило 98.8, не значительно повысив свое предыдущее значение и остается на очень высоком уровне. Проведённая экспертиза наполнения информацией официальных сайтов, а также стендов внутри организаций, показала, что все учреждения имеют высокий уровень наполнения данных ресурсов, некоторые проблемы с отображением информации имеются у МКДОУ "Матвеевский детский сад". В данном учреждении необходим системный подход к представлению информации на стендах. Опыт в других учреждениях имеется хороший.

Дистанционные способы обратной связи представлены во всех организациях в форме: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений, а также технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации близка к 100% у всех учреждений,

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 94,8.

Небольшое количество респондентов не в полной мере удовлетворены комфортными условиями предоставления услуг в МКДОУ детский сад «Тополек». В месте с тем МКДОУ детский сад «Теремок» провел работу в данном направлении и изменил за год ситуацию по комфортным условиям предоставления услуг

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 66,9.

Традиционно низкий уровень отражает в первую очередь не востребованность данного вида услуг. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично присутствует во всех ОО. Продолжает выпадать данный показатель у МКДОУ "Матвеевский детский сад", малое количество пользователей услуг и практически отсутствие потребности в развитии данного направления не могут способствовать повышению показателя. Вместе с тем стоит отметить наличие тенденции в развитии данного направления у всех ОО, в том числе и в данном учреждении.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены большинство респондентов. Наивысший результат показан МКДОУ "Матвеевский детский сад", высокие показатели и у других учреждений района.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки и принятия мер по дальнейшему развитию доступности услуг для инвалидов.

Таблица 1.2.

*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|---------------------------------|--|---|--|---------------------|
| 1 | МКДОУ "Матвеевский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКДОУ детский сад «Теремок» | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 3 | МКДОУ детский сад «Тополек» | 98 | 100 | 96 | 97,8 |
| | Среднее значение | 97,7 | 100 | 98,7 | 98,8 |

Таблица 1.3.

*Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги*

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|---------------------------------|---|---|---------------------|
| 1 | МКДОУ "Матвеевский детский сад" | 88 | 100 | 94 |
| 2 | МКДОУ детский сад «Теремок» | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКДОУ детский сад «Тополек» | 88 | 93 | 90,5 |
| | Среднее значение | 92 | 97,7 | 94,8 |

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|---------------------------------|--|--|--|---------------------|
| 1 | МКДОУ "Матвеевский детский сад" | 0 | 67 | 67 | 46,9 |
| 2 | МКДОУ детский сад «Теремок» | 40 | 83 | 98 | 74,6 |
| 3 | МКДОУ детский сад «Тополек» | 60 | 83 | 93 | 79,1 |
| | Среднее значение | 33,3 | 77,7 | 86 | 66,9 |

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|---------------------------------|---|--|---|---------------------|
| 1 | МКДОУ "Матвеевский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКДОУ детский сад «Теремок» | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 3 | МКДОУ детский сад «Тополек» | 93 | 100 | 100 | 97,2 |
| | Среднее значение | 97 | 99,3 | 100 | 98,5 |

Таблица 1.6.

Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|---------------------------------|---|---|--|---------------------|
| 1 | МКДОУ "Матвеевский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКДОУ детский сад «Теремок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКДОУ детский сад «Тополек» | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| | Среднее значение | 97,7 | 100 | 100 | 99,3 |

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

| Таблица 2.1. | | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|--|--|---|---|--|----------------------------|
| <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i> | | | | | | | | |
| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | <u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации | <u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги | <u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов | <u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации | <u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
| 1 | МКОУ "Парфеньевская СОШ" | 94,8 | 99,1 | 94 | 80,8 | 100 | 100 | 219 |
| 2 | МКОУ «Николо-Поломская СОШ» | 92,9 | 99,4 | 92 | 76 | 99 | 98,2 | 105 |
| 3 | МКОУ Вохтомская ООШ | 86,8 | 97,7 | 89 | 60,7 | 94,4 | 92,1 | 34 |
| 4 | МКОУ «Потрусовская основная общеобразовательная школа» | 94,1 | 100 | 89,5 | 81,2 | 100 | 100 | 13 |
| 5 | МКОУ «Савинская основная общеобразовательная школа» | 96,1 | 99,1 | 100 | 81,2 | 100 | 100 | 18 |
| | Среднее значение | 92,9 | 99,1 | 92,9 | 76 | 98,7 | 98,1 | 389 |

В текущем году существенно возросло количество участников независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

Среднее значение показателя оценки качества 92,9 за текущий год.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,1. Проведённая экспертиза официальных сайтов позволяет судить о высоком уровне наполнения данного ресурса каждой из организаций. У всех учреждений значения по критериям близки к максимальному значению, активно заполняется новостная лента. Хуже ведется работа на ресурсе МКОУ Вохтомская ООШ, где «новыми» фотографиями считаются работы с Новогодних праздников!.

Проблемным видится наличие альтернативных сайтов учреждений, в своей массе на них не ведется работа по наполнению материалами, часть из них «мертва». Необходимо обеспечить закрытие данных источников.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации остается на высоком уровне все последние годы. необходимо подтянутся МКОУ Вохтомская ООШ, хотя определенные сдвиги наблюдаются – 95,2%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 92,9, показав незначительное снижение показателя.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере отметили респонденты только в МКОУ «Савинская основная общеобразовательная школа», остальные оказались с достаточно низкими баллами в текущем году.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 95,4%. Все таки достаточно высокий показатель.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 76.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлены в большинстве ОО. Важным замечанием является отсутствие перил для инвалидов у входа в здание, да сами пандусы оставляют желать лучшего.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими представлены в виде наличия альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению – во всех ОО; оказания помощи работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – во всех ОО, наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – во всех ОО. Район обеспечил одинаковые информационные таблички на кабинеты и помещения в ОО с альтернативным способом чтения информации. Удовлетворенность респондентов данными видами услуг составляет в среднем 95,4%, не существенно повысилась с прошлого года.

Результаты по показателям критерия 4 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 389 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,8% опрошенных, а условиями оказания услуг – 98,4% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях в большей части удовлетворяет получателей услуг.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки и продолжить повышения качества предоставляемых услуг.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|--|--|---|--|---------------------|
| 1 | МКОУ "Парфеньевская СОШ" | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 2 | МКОУ «Николо-Поломская СОШ» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 3 | МКОУ Вохтомская ООШ | 95 | 100 | 98 | 97,7 |
| 4 | МКОУ «Потрусовская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ «Савинская основная общеобразовательная школа» | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| | Среднее значение | 97,4 | 100 | 99,6 | 99,1 |

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|--|---|---|---------------------|
| 1 | МКОУ "Парфеньевская СОШ" | 88 | 100 | 94 |
| 2 | МКОУ «Николо-Поломская СОШ» | 88 | 96 | 92 |
| 3 | МКОУ Вохтомская ООШ | 88 | 90 | 89 |
| 4 | МКОУ «Потрусовская основная общеобразовательная школа» | 88 | 91 | 89,5 |
| 5 | МКОУ «Савинская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| | Среднее значение | 90,4 | 95,4 | 92,9 |

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|-----------------------------|--|--|--|---------------------|
| 1 | МКОУ "Парфеньевская СОШ" | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 2 | МКОУ «Николо-Поломская СОШ» | 80 | 67 | 84 | 76 |

| | | | | | |
|---|--|-----------|-------------|-------------|-----------|
| 3 | МКОУ Вохтомская ООШ | 20 | 67 | 93 | 60,7 |
| 4 | МКОУ «Потрусовская основная общеобразовательная школа» | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 5 | МКОУ «Савинская основная общеобразовательная школа» | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| | Среднее значение | 60 | 73,4 | 95,4 | 76 |

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|--|---|--|---|---------------------|
| 1 | МКОУ "Парфеньевская СОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКОУ «Николо-Поломская СОШ» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 3 | МКОУ Вохтомская ООШ | 93 | 93 | 100 | 94,4 |
| 4 | МКОУ «Потрусовская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ «Савинская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | Среднее значение | 98,4 | 98,4 | 99,8 | 98,7 |

Таблица 2.6.

Общеобразовательные организации:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----------|--|--|--|---|----------------------------|
| 1 | МКОУ "Парфеньевская СОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКОУ «Николо-Поломская СОШ» | 97 | 98 | 99 | 98,2 |
| 3 | МКОУ Вохтомская ООШ | 90 | 93 | 93 | 92,1 |
| 4 | МКОУ «Потрусовская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ «Савинская основная общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | Среднее значение | 97,4 | 98,2 | 98,4 | 98,1 |

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|---|----------------------------------|----------------------------|---|---|--|--|---|----------------------------|
| 1 | МОУ ДО «Дом детского творчества» | 90,7 | 98,5 | 93,5 | 61,6 | 100 | 100 | 110 |
| 2 | МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево | 93,2 | 99,1 | 99,5 | 68,5 | 99,4 | 99,7 | 137 |
| 3 | МКУДО «Парфеньевская ДШИ» | 86,7 | 94,2 | 92,5 | 47,6 | 99,2 | 100 | 79 |
| | Среднее значение | 90,2 | 97,3 | 95,2 | 59,2 | 99,5 | 99,9 | 326 |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 90,2%. В текущем году увеличилось количество респондентов, принявших участие в оценке работы учреждений. Общая оценка условий не претерпела существенных изменений за прошедший год.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,3. Проведённая экспертиза официальных сайтов зафиксировала снижение активности в работе с сайтами: наличие устаревшей информации, нет новостных материалов о текущих и ближайших мероприятиях. Оформление не меняется и не вызывает у посетителей ощущения новизны, актуальности информации.

Структура сайта отвечает представляемым требованиям, но наполнение и поддержание информации в актуальном состоянии «хромает» у всех.

Низкое качество информационного обеспечения внутри ОО вызывает много вопросов. Неграмотное оформление, устаревшие технологии подачи материала, отсутствие необходимых стендов с информацией об условиях осуществления деятельности не красит учреждения как в прямом, так и в переносном смысле этого слова.

Вместе с тем доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации остается на уровне 99,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 95,2%. Результат высокий, но позволяет развивать данное направление.

Обеспечение комфортных условий предоставления услуг отстает от нормативных требований, что осознают руководители учреждений (92%), но пользователи услуг в целом довольны предоставляемым уровнем (98,3%). Комфортные условия предоставления услуг представлены в достаточной мере во всех учреждениях.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 59,2.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено во всех учреждениях района. Качество представленных условий существенно различается, так невозможно сравнить пандус МКУДО «Парфеньевская школа искусств» и кустарный его прообраз у МКУ ДО ДЮСШ. МКОУ ДО «Дом детского творчества» не смогло сколь-нибудь значимо представить соответствующее обеспечения условий в своих помещениях и на территории.

Данное направление работы, в силу особенности контингента, не является востребованным у получателей услуг и как следствие остается не приоритетным для руководства ОО и руководства района.

Результаты по показателям критерия 4 представлены в таблице 3.5.

По результатам опроса, в котором приняли участие 326 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,5% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,9%.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на достаточном уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования: Открытость и доступность информации об организации

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|----------------------------------|---|--|---|---------------------|
| 1 | МОУ ДО «Дом детского творчества» | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 2 | МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 3 | МКУДО «Парфеньевская ДШИ» | 82 | 100 | 99 | 94,2 |
| | Среднее значение | 91,3 | 100 | 99,7 | 97,3 |

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|----------------------------------|--|--|---------------------|
| 1 | МОУ ДО «Дом детского творчества» | 88 | 99 | 93,5 |
| 2 | МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево | 100 | 99 | 99,5 |
| 3 | МКУДО «Парфеньевская ДШИ» | 88 | 97 | 92,5 |
| | Среднее значение | 92 | 98,3 | 95,2 |

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования: Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|----------------------------------|--|--|--|---------------------|
| 1 | МОУ ДО «Дом детского творчества» | 20 | 67 | 96 | 61,6 |
| 2 | МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево | 40 | 67 | 99 | 68,5 |
| 3 | МКУДО «Парфеньевская ДШИ» | 0 | 50 | 92 | 47,6 |
| | Среднее значение | 20 | 61,3 | 95,7 | 59,2 |

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|----------------------------------|---|--|---|---------------------|
| 1 | МОУ ДО «Дом детского творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево | 99 | 100 | 99 | 99,4 |
| 3 | МКУДО «Парфеньевская ДШИ» | 100 | 98 | 100 | 99,2 |
| | Среднее значение | 99,7 | 99,3 | 99,7 | 99,5 |

Таблица 3.6.

Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|----------------------------------|---|---|--|---------------------|
| 1 | МОУ ДО «Дом детского творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 3 | МКУДО «Парфеньевская ДШИ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | Среднее значение | 99,7 | 100 | 100 | 99,9 |